

1 Premessa

La presente informativa – redatta ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “GDPR 2016/679”) – illustra le modalità di gestione dei dati personali degli Utenti che desiderano utilizzare l’applicazione per dispositivi mobili denominata “AmAmbiente” (di seguito “App”) della società STET – Servizi Territoriali Est Tentino S.p.A.

2 Titolare del trattamento dei dati personali

STET – Servizi Territoriali Est Tentino S.p.A., P.IVA/C.F. 01812230223, con sede legale in viale Venezia, 2/E - 38057 Pergine Valsugana (TN), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali da Lei forniti tramite l’App in conformità a quanto stabilito dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

3 Responsabile della Protezione dei Dati Personali

STET ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali o Data Protection Officer – DPO (Gruppo Inquiria Srl), contattabile all’indirizzo e-mail inquiria@pec.it oppure telefonicamente al numero +39 0471 095085.

4 Finalità e basi giuridiche del trattamento

Nel rispetto delle condizioni di liceità del trattamento previste all’art. 6 del GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno trattati da STET, in qualità di Titolare, tramite l’App per le seguenti finalità:

- a) consentire l’accesso all’area riservata dell’App in esecuzione di un contratto precedentemente sottoscritto (art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR 2016/679). Per il conseguimento di questa specifica finalità, il conferimento dei Suoi dati è necessario. Di fatto, i dati personali, necessari per consentire l’accesso all’area riservata dell’App, sono stati raccolti in sede di contratto, ovvero al momento della sottoscrizione dello stesso con il Titolare;
- b) gestione del contratto sottoscritto con il Titolare, adempimento delle obbligazioni contrattuali (a carico e a favore del Titolare), quindi per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con l’Utente comprese le formalità e adempimenti amministrativi e contabili (art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR 2016/679), nonché per l’accesso ed eventualmente per la fruizione di tutti i servizi, anche interattivi, dell’App. A titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - acquisizione di ulteriori informazioni relative al contratto in essere tra Utente e Titolare (es. informazione sulla contabilizzazione individuale dei consumi);
 - esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivati dal contratto, ivi inclusa, ove necessario, l’attivazione di eventuali richieste di incentivi;
 - gestione delle tariffe agevolate, delle modalità di pagamento convenute;
 - controllo sui pagamenti e per le azioni conseguenti;

- acquisizione di informazioni necessarie alla gestione di reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi offerti e/o contrattualizzati;
- gestione del servizio “contact center”;
- altre esigenze di tipo operativo e/o gestionale.

Il trattamento dei dati personali connesso all'utilizzo dell'App per tali finalità trova base giuridica nel Suo consenso (art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR 2016/679).

- c) adempimento agli obblighi di legge secondo quanto stabilito dalla normativa nazionale, dall'ordinamento giuridico europeo nonché dalle disposizioni impartite da autorità legittimate e da organi di vigilanza e controllo. Per tali finalità, il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6 comma 1 lett. c) del GDPR 2016/679).

Per quanto riguarda le altre finalità non espresse nei commi precedenti, il conferimento è facoltativo e il trattamento avverrà solo con il Suo consenso.

5 Tipologie di dati raccolti e modalità di trattamento

I dati oggetto di trattamento per l'accesso, l'utilizzo e la gestione dell'App sono principalmente dati di natura comune (nome, cognome, luogo e data di nascita; residenza; C.F. e/o P.IVA; numero di telefono, indirizzo e-mail e/o altri dati di contatto; indirizzo e numero civico del punto di fornitura; indirizzo di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura e relativi dati di misura; modalità di pagamento e, se del caso coordinate bancarie). Tali dati sono, di norma, raccolti presso l'interessato (Utente) per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto contrattuale e sono obbligatori per adempiere ad obblighi di legge (es. la gestione contabile del rapporto in essere tra il Titolare e l'Utente). Come indicato nell'informativa privacy fornita in sede di contratto e reperibile nella sezione dedicata del sito web del Titolare disponibile alla pagina www.stetspa.it/privacy, l'eventuale rifiuto al conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale. L'utilizzo dell'App è subordinato all'accettazione della presente “Privacy Policy”.

Ai fini dell'utilizzo dell'App per le finalità di cui al paragrafo 4, lettera b), della presente “Privacy Policy”, i dati personali da Lei forniti sono necessari. L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati personali da Lei forniti potrebbe comportare una limitazione all'utilizzo dell'App e, di conseguenza, alla fruizione di tutti i servizi, anche interattivi, della stessa. Tali dati non saranno in alcun modo soggetti a diffusione.

Inoltre, Lei potrà fornire – volontariamente – tramite l'App ulteriori dati e informazioni (es. al momento di formulare un reclamo o richiedere informazioni relative ai servizi offerti dal Titolare). Il trattamento dei dati personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici. Il Titolare ha adottato le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali oggetto di trattamento.

6 Comunicazione dei dati

I dati da Lei forniti ed elaborati dal Titolare potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 3 della presente “Privacy Policy”, ai soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali,

debitamente autorizzati dal Titolare (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratore di sistema interno). Inoltre, i Suoi dati potrebbero essere comunicati ad altri soggetti esterni – ove applicabile – nominati in qualità di responsabili del trattamento (ex art. 28 GDPR 2016/679):

- soggetti che intervengono nell'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione dei rapporti esistenti con l'Utente nonché soggetti che operano nell'ambito della gestione, conduzione e manutenzione dei servizi;
- fornitori di servizi tecnici, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione;
- altri soggetti che intervengono per il controllo e l'ottimizzazione delle attività di STET (es. consulenti esterni);
- (ove necessario per le finalità di cui al punto paragrafo 4, lettera c), della presente "Privacy Policy") amministrazioni pubbliche e autorità di vigilanza e controllo.

7 Periodo di conservazione

I dati da Lei forniti saranno trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti e secondo le tempistiche previste dalla vigente normativa privacy. In particolar modo indichiamo che non saranno conservati dati non pertinenti o eccedenti rispetto al trattamento oggetto della presente "Privacy Policy".

8 Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati non saranno in alcun modo trasferiti o comunicati verso Paesi terzi al di fuori dell'UE.

9 Processi decisionali automatizzati

Le comunichiamo infine che i Suoi dati non sono inseriti in processi decisionali automatizzati.

10 Diritti degli interessati

Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR 2016/679 (l'accesso ai dati, la cancellazione, la rettificazione, la limitazione del trattamento o la portabilità dei dati) contattando il Titolare del trattamento a mezzo mail info@stetspa.it PEC: segreteria@cert.stetspa.it

Inoltre, il Titolare del trattamento ha messo a disposizione degli interessati sul proprio Sito Web il Vademecum per l'esercizio dei diritti disponibile alla pagina www.stetspa.it/privacy, che illustra i diritti che gli interessati al trattamento possono far valere nei confronti del Titolare e le relative modalità e tempistiche di gestione. In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della Sua richiesta – salvo proroga motivata fino a 60 giorni (per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste) – Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it