

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, La informiamo che i Suoi dati sono trattati da STET S.p.A., titolare del trattamento, secondo i principi di liceità, correttezza e non eccedenza, e in particolare che il trattamento a cui sono e saranno sottoposti i dati personali acquisiti nell'ambito della gestione dei rapporti instaurati ha le seguenti finalità: gestione amministrativa e contabile del rapporto contrattuale; elaborazione e predisposizione della documentazione atta ad adempiere agli obblighi contrattuali e di legge connessi a norme civilistiche, fiscali e contabili; supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti e/o servizi acquistati; assistenza post-vendita.

I dati sono di norma raccolti presso l'interessato. Il conferimento dei dati è necessario per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto contrattuale e obbligatorio per adempiere ad obblighi di legge come ad esempio la gestione contabile del rapporto in essere. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale. Il trattamento dei dati personali (raccolta, elaborazione, conservazione, utilizzo) viene eseguito sia in modalità automatizzata che in modalità cartacea.

Eventuali dati particolari di cui all'art. 9 quali origine razziale ed etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici, dati biometrici, dati riferiti allo stato di salute o alla vita sessuale saranno trattati solo se strettamente necessario ed in ragione del rapporto contrattuale. In particolare potranno essere trattati per motivi legati agli sgravi fiscali in favore dei clienti stessi, derivanti dal Bonus sociale (c.d. Bonus gas). La medesima logica viene applicata anche al trattamento di dati riferiti a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del Regolamento Europeo 2016/679, il cui trattamento sarà attuato solo nei casi espressamente previsti dalla legge.

I dati raccolti possono essere comunicati, in tutto o in parte ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto, a: studi professionali e società di consulenza per consulenze specifiche relative agli incarichi assunti; banche o istituti di credito per l'appoggio di effetti bancari; enti, uffici o autorità pubblici; altri soggetti della cui opera l'impresa si avvale per l'effettuazione di talune prestazioni specialistiche in relazione agli obblighi contrattuali assunti e ogni altro soggetto esterno individuato quale partner e appositamente nominati in qualità di responsabili del trattamento. La comunicazione dei dati è obbligatoria e un mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire l'incarico o la prestazione richiesta. Ai dati possono avere accesso anche organi ispettivi e di controllo.

I Suoi dati non saranno in alcun modo trasferiti o comunicati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea e saranno conservati secondo le tempistiche previste dalla vigente normativa in materia fiscale e amministrativa. In particolar modo indichiamo che non saranno conservati dati non pertinenti o eccedenti rispetto al trattamento oggetto della presente informativa.

Ai sensi del suddetto Regolamento Europeo, Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello stato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha anche diritto di fare aggiornare i Suoi dati personali, retificarli ovvero, quando vi ha interesse, integrarli. Ha diritto a far cancellare, trasformare in forma anonima o bloccare i dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati nonché di ottenere l'attestazione che tali operazioni siano portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi. Ha inoltre diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che La riguardano. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta, delle ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. È inoltre Sua facoltà rivolgersi all'autorità di controllo laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo o non conforme.

Per esercitare questi diritti nonché per ricevere ogni eventuale informazione nel merito del trattamento dati svolto, tra cui l'elenco aggiornato dei nominativi di eventuali responsabili del trattamento e dei soggetti a cui vengono comunicati i dati, potrà fare riferimento al Titolare del trattamento mediante comunicazione informale (fax, posta elettronica, posta ordinaria, ecc.) ai seguenti recapiti:

STET S.p.A. - Viale Venezia, 2/E - 38057 Pergine Valsugana (TN)
mail: info@stetspa.it; PEC: segreteria@cert.stetspa.it; tel: 0461 518000; fax: 0461 532300

Indichiamo inoltre che STET S.p.A. ha provveduto all'individuazione e nomina di un Responsabile per la protezione dei dati (DPO), individuato nel Sig. Andrea Avanzo, che potrà essere contattato al numero di telefono +39 0471 095085 o all'indirizzo di posta elettronica A.Avanzo@inquire.it.

Informativa per i Clienti Finali del servizio distribuzione gas naturale

Per favorire la concorrenza, la recente disciplina sulla liberalizzazione dei mercati dell'energia ⁽¹⁾ prevede che alcuni Suoi dati debbano essere comunicati, a richiesta, a venditori di gas naturale che operano sul mercato libero, non oltre il 31 dicembre 2010.

I dati sono i seguenti: cognome e nome, indirizzo civico del punto di fornitura, tipo di misuratore installato, codice della cabina REMI di riferimento e fattore di correzione di cui alla deliberazione n. 108/06 per la fornitura di gas naturale, consumo totale annuo espresso in metri cubi di gas naturale e calibro del misuratore.

Questi dati possono essere utilizzati da venditori di gas naturale che operano sul mercato libero per formularLe, in formato cartaceo, proposte commerciali sulla fornitura di gas naturale (non è consentito usarli per contatti telefonici o telematici, né per promozioni legate ad altri scopi o per comunicazioni a terzi).

Qualora intenda esercitare i Suoi diritti rispetto al trattamento dei dati personali ⁽²⁾ e, in particolare:

- chiedere al distributore di non comunicare più i Suoi dati ad uno o più venditori;
- contestare un trattamento illecito o non corretto,

può rivolgersi ai recapiti sopra indicati.

¹ Articolo 1 decreto legislativo 18 giugno 2007, n. 73; deliberazione Autorità per l'energia elettrica e il gas 27 giugno 2007, n. 157 come successivamente modificata e integrata; deliberazione Garante per la protezione dei dati personali 25 luglio 2007.

² L'interessato ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano; può anche chiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione di dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco di quelli trattati in violazione di legge e opporsi al loro utilizzo (art. 7 Codice in materia di protezione dei dati personali).