

Questo documento concerne le politiche di riservatezza dei dati personali adottate dalla STET – Servizi Territoriali Est Tentino S.p.A. quale soggetto responsabile della gestione del presente sito.

Questa è, inoltre, una informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 rivolta agli utenti dei servizi del nostro sito, che vengono erogati via Internet. Le indicazioni fornite di seguito si ispirano alla Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo dei Garanti Europei per la protezione dei dati personali adottata il 17 maggio 2001 ex art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, riguardano in modo particolare la raccolta di dati personali su Internet e si prefiggono di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la lealtà e la liceità di tali pratiche (in applicazione degli articoli 6, 7, 10 e 11 della direttiva 95/46/CE).

### 1 Il Titolare del Trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere tratti dati relativi a persone identificate o identificabili, il Titolare del loro trattamento è la società STET – Servizi Territoriali Est Tentino S.p.A. con sede in Viale Venezia, 2/E - 38057 Pergine Valsugana (TN), al quale potrà rivolgersi per ogni informazione nonché per l'esercizio dei Suoi diritti previsti dalla normativa (accesso ai dati, cancellazione, rettificazione o limitazione del trattamento). E' inoltre Sua facoltà rivolgersi all'autorità di controllo laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo o non conforme.

### 2 Luogo e finalità del Trattamento

I trattamenti connessi ai servizi web offerti da questo sito sono effettuati presso la sede della Società titolare del trattamento e sono curati solo da suoi collaboratori o incaricati, ovvero da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dai servizi web viene diffuso.

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste.

Attraverso il sito web di STET S.p.A., risulta possibile il trattamento di dati personali, quali ad esempio dati anagrafici, tramite l'inoltro di alcune richieste legate ad esempio all'attivazione dei servizi, segnalazione di eventuali guasti. Al fine di poter gestire tali richieste il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, ed un mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere secondo quanto richiesto. In corrispondenza a singole offerte, l'utente troverà delle specifiche informative sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679. In tali ambiti l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere i servizi offerti. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **3 Tipologia dei dati trattati**

### **3.1 Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del presente sito. I dati relativi agli accessi (log file), memorizzati, elaborati ed aggregati e in forma esclusivamente anonima, senza alcun contenuto riferibile alla tipologia di dati personali, vengono mantenuti solamente a fini statistici.

### **3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente**

Nel presente sito l'utente potrebbe fornire volontariamente e facoltativamente propri dati personali, compreso l'indirizzo e-mail per le seguenti finalità: chiedere e ricevere informazioni in merito a servizi erogati; contattare il nostro personale per ottenere specifiche informazioni sui servizi offerti. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati raccolti verranno utilizzati per rispondere alle richieste espresse dal mittente, saranno trattati da personale appositamente incaricato, non saranno comunicati a terzi né diffusi.

Il mancato conferimento di taluni dati, eventualmente in dipendenza delle richieste formulate dall'interessato, potrebbe comportare da parte nostra l'impossibilità di esaudire quanto chiesto.

### **3.3 Cookie**

I cookies sono identificatori univoci, costituiti da piccoli file di testo che vengono automaticamente posizionati sul vostro computer o dispositivo mobile quando visitate quasi tutti i siti web. Essi vengono memorizzati dal browser Internet.

I cookies contengono informazioni di base sul vostro utilizzo di Internet, ma non vi identificano personalmente.

Il vostro browser rinvia questi cookies al sito ogni volta che lo visitate nuovamente, così che possa riconoscere il vostro computer o dispositivo mobile e personalizzare e migliorare la vostra esperienza sul sito.

Alcuni cookies, chiamati "cookies di sessione", rimangono sul vostro computer solo mentre il vostro browser è aperto e vengono eliminati automaticamente una volta che voi chiudete il browser. Altri

cookies, chiamati “cookies permanenti”, rimangono sul vostro computer o dispositivo mobile dopo che il browser viene chiuso. Ciò permette che i siti riconoscano il vostro computer o dispositivo mobile quando successivamente riaprirete il vostro browser per fornirvi una navigazione che sia la più agevole possibile.

I cookies utilizzati sono i seguenti:

- *has\_js*: questo cookie viene utilizzato verificare se nel browser è attivo o meno JavaScript. Permette al sito di servire i contenuti in modo più efficiente, evitando la necessità di scaricare files inutili che possono essere generati e recuperati in seguito da JavaScript. Questo cookie migliora anche i tempi di caricamento delle pagine web e la reattività. Scade alla fine della sessione del browser;
- *\_pk\_id* e *\_pk\_se*: raccolgono dati analitici, permettono di valutare quali argomenti risultano essere di maggiore interesse, consentendoci di migliorare l'offerta dei contenuti. Hanno scadenza 30 giorni nel caso del cookie identificativo e 30 minuti nel caso del cookie di sessione;
- *cookie-agreed*: raccoglie il consenso espresso sull'utilizzo dei cookies, ha scadenza 100 giorni;

E' possibile evitare determinati cookie configurando le impostazioni del vostro browser o disattivando direttamente la parte che gestisce e controlla i cookie.

## Google Chrome

- Nel menu impostazioni, selezionare “Mostra impostazioni avanzate” in fondo alla pagina
- Selezionare il tasto “contenuto impostazioni” nella sezione privacy

La sezione in alto alla pagina che appare successivamente vi spiega i cookies e vi permette di selezionare i cookies che volete. Vi consente anche di cancellare ogni cookie attualmente archiviato.

## Mozilla Firefox

- Nel menù degli strumenti, selezionare “Opzioni”
- Selezionare il tasto “Privacy” nella cartella “Opzioni”
- Dal menù a tendina scegliere “Impostazioni cronologia”. Questo vi mostrerà le opzioni per i cookies e potrete scegliere di abilitarli o disabilitarli cliccando sulla casella.

## Internet Explorer 6+

- Nella barra dei menù, selezionare “Opzioni Internet”
- Cliccare sul tasto “Privacy”

- Vedrete un cursore delle impostazioni privacy che possiede sei impostazioni che consentono di controllare il numero dei cookies che saranno posizionati: Blocca tutti i Cookies, Alta, Media alta, Media (livello predefinito), Bassa, e Accetta tutti i Cookies.

### **Safari browser**

- Nel menu Impostazioni, selezionare opzione “Preferenze”
- Aprire la sezione Privacy
- Selezionare l’opzione che vuoi dalla sezione “Blocco cookies”

### **Tutti gli altri browsers**

Per le informazioni su come gestire i cookies attraverso altri browser, consultate la vostra documentazione o i file online di aiuto.

## **4 Modalità del Trattamento e Conservazione dei dati**

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **5 Trasferimento dei dati**

I dati raccolti tramite sito web non saranno in alcun modo trasferiti o comunicati verso Paesi UE o verso paesi terzi al di fuori dell’Unione Europea.

## **6 Processi decisionali automatizzati**

Le comunichiamo infine che i Suoi dati non sono inseriti in processi decisionali automatizzati (si cita a titolo esemplificativo l’attività di profilazione che non viene da noi eseguita).